



Algemene voorwaarden Tussenschoolse Opvang:

### **Inleiding**

Buitenschoolse Opvang 't Speelkwartier (onderdeel van Kinderopvang Humpie Dumpie) heeft met de basisscholen de Brinck en de Jan Bluysen een overeenkomst gesloten voor het verzorgen van de tussenschoolse opvang.

Ouders kunnen hun kind aanmelden voor de Tussenschoolse Opvang (TSO) via een aanmeldingsformulier. Hierin kunt u o.a. aangeven of uw kind regelmatig zal overblijven of incidenteel aanwezig zal zijn. Tevens kunt u bijzonderheden, allergieën, medicijngebruik en andere wetenswaardigheden invullen die voor ons van belang kunnen zijn om uw kind zo goed mogelijk op te vangen.

Voor overleg m.b.t. alle aangelegenheden van het overblijven is BSO 't Speelkwartier uw aanspreekpunt. Onder begeleiding van professionele leidsters en vrijwillige ouders wordt er gegeten, gedronken en gespeeld. Kinderen nemen zelf hun eten en drinken van huis mee. Wij vinden gezonde voeding belangrijk, dus snoep, chips en frisdrank met prik zijn tijdens de tussenschoolse opvang dan ook niet toegestaan. Magere melk, Thee en Ranja wordt verstrekt door de 't Speelkwartier.

### **Missie 't Speelkwartier**

Wij willen dat ouders en scholen ervaren dat ze voor de opvang van hun kostbaarste bezit gekozen hebben voor een betrouwbare en prettige partner die haar pedagogische verantwoordelijkheid serieus neemt.

Wij willen een vertrouwde en goed georganiseerde overblijf creëren om scholen en ouders een stukje zorg uit handen te nemen en de kinderen een prettige tijd te geven waarin ze genieten van brood en spelen.

Wij willen een overblijf met vriendelijk (betrokken) en geïnspireerd personeel, met een vertrouwde fysieke en emotionele omgeving voor de kinderen. Wij willen dichtbij en bereikbaar zijn, voor ouders, kinderen, scholen en medewerkers.

### **Coördinator**

De praktische organisatie van het overblijven is in handen van de overblijfcoördinator. De coördinator is met regelmaat aanwezig tijdens het overblijven en via mail en telefoon bereikbaar. De coördinator is het aanspreekpunt voor ouders.

### **Pedagogische doelstelling**

De tussenschoolse opvang van 't Speelkwartier draagt er zorg voor dat kinderen in groepsverband en met voldoende aandacht voor het individuele kind, in een fysiek en emotioneel veilige en gestructureerde omgeving kunnen eten en spelen, zodat zij tot ontspanning kunnen komen en weer voldoende uitgerust zijn om geconcentreerd de middaglessen op school te kunnen volgen. Er worden zo veel mogelijk kansen benut om een positieve bijdrage te leveren aan het op een sociale manier met elkaar omgaan van de kinderen onderling. Wij willen hiermee de sociale ontwikkeling stimuleren

### **Strippenkaart**

We hebben gekozen voor E 1,75 per kind per keer. Hiervoor hebben wij strippenkaarten aangemaakt. Er is een kaart van 10 stripjes voor E17,50 en een kaart van 20 stripjes voor E 35,-. Zodra de kaart vol is en op tijd betaald is, wordt er een extra gratis strip afgeknipt in de 10 stripjeskaart en 2 in de 20 stripjeskaart. Dit omdat er toch altijd mensen zijn die niet of niet op tijd (willen) betalen.

Zo heeft u dus 11 stripjes voor E 17,50 waardoor een strip van E 1,75 al terug loopt naar E 1,59 per keer. Als men per keer betaald, ontvangt men ook geen extra strip.

### **Betaling**

Het is zeker niet prettig om de kinderen met los geld op zak te laten lopen. Daardoor behouden wij de strippenkaarten ook in ons bezit (als ze deze verliezen zijn ze alsnog geld kwijt). Zodra de kaart vol is (+ extra stripjes afgeknipt) gaat de kaart in de broodtrommel van een van de kinderen mee naar huis. Hierdoor weet u dat de kaart vol is en dat er een nieuwe gekocht dient te worden. Op de kaart ziet u tevens de data staan dat de kinderen naar de TSO zijn geweest voor uw eigen administratie.

De betaling kan ook via de bank overgemaakt worden (heeft onze voorkeur, want dit is altijd te controleren). Dit kunt u op de volgende rekening storten:

ABN AMRO ten naamstelling van KDV Humpie Dumpie, nummer 52.57.18.958 onder vermelding van de naam van uw kind(eren), TSO Jan Bluysen/de Brinck

Zodra er een betaling is ontvangen, wordt dit aan de coördinator doorgegeven. Zij maakt meteen een nieuwe kaart aan of stempelt de kaart die gebruikt wordt af.

### **Aanmelden**

Ieder kind dat, regelmatig of incidenteel, gebruik maakt van de tussenschoolse opvang dient zich voor de eerste keer aan te melden bij 't Speelkwartier. Dit kan door middel van het aanmeldingsformulier. Door het formulier in te vullen, stelt u ons op de hoogte over de bijzonderheden van uw kind, allergieën en/of medicijngebruik en waar wij u in noodgevallen kunnen bereiken. Deze informatie is voor ons erg van belang.

### **Wijzigen van gegevens**

Wanneer u verhuist of als er andere wijzigingen zijn ten opzichte van de bij ons bekende gegevens verzoeken wij u dit tijdig aan ons te melden door middel van het invullen van een wijzigingsformulier. Dit is onder andere van belang voor uw bereikbaarheid in geval van calamiteiten of medicatiebehandelingen van uw kind.

### **Nieuw schooljaar**

Wanneer wij geen wijzigingsformulier ontvangen gaan wij er van uit dat uw kind conform de oude afspraken zal overblijven.

### **Het wennen van nieuwe kinderen**

Als u er prijs op stelt kunt u voordat uw kind de eerste keer gaat overblijven samen met uw kind een kijkje nemen bij de tussenschoolse opvang. Ouder(s) en het kind kunnen dan kijken hoe het er aan toe gaat tijdens het overblijven. Wij raden ouders sterk aan om de eerste week dat een 4-jarig kind naar school gaat nog geen gebruik te maken van het overblijven.

### **Uitsluiting**

Bij het regelmatig niet naleven van de bepalingen in het overblijfreglement of bij ernstig afwijkend gedrag kunnen in het uiterste geval maatregelen worden getroffen die uiteindelijk kunnen leiden tot uitsluiting van het kind van de tussenschoolse opvang. Hierover zal in eerste instantie contact worden gezocht met de ouders en de schooldirectie waarbij gezamenlijk wordt getracht afspraken te maken waardoor het kind de TSO kan blijven bezoeken. Indien een en ander onvoldoende resultaat mocht hebben heeft 't Speelkwartier de mogelijkheid het kind de toegang tot de TSO te ontfangen.

Ook als de strippenkaarten herhaaldelijk niet betaald worden, heeft 't Speelkwartier de mogelijkheid om uw kind te weigeren.

### **Aansprakelijkheid**

Door TSO 't Speelkwartier wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens zover de door TSO 't Speelkwartier afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. TSO 't Speelkwartier heeft een ongevallenverzekering afgesloten. Deze verzekering kent een dekking van kosten ten gevolge van een ongeval ten tijde van de opvang. TSO 't Speelkwartier is niet wettelijk aansprakelijk voor de kinderen. Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit handelen of nalaten door personeel van TSO 't Speelkwartier zijn door TSO 't Speelkwartier verzekerd. Bij schade niet veroorzaakt door handelen of nalaten van medewerkers van TSO 't Speelkwartier zal in de van toepassing zijnde gevallen aanspraak gemaakt worden op de WA-verzekering van de kinderen.

TSO 't Speelkwartier kan in onderhavige gevallen niet aansprakelijk gesteld worden.

TSO 't Speelkwartier is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of zoek raken van roerende zaken. Personeel van TSO 't Speelkwartier zal er zo veel mogelijk zorg voor dragen dat kinderen het door hun zelf meegebrachte eten en drinken nuttigen. De overblijfleidsters zullen er op letten dat de dieetregels gevolgd worden. Noch de leidsters noch TSO 't Speelkwartier zijn echter aansprakelijk wanneer individuele dieetregels van de kinderen worden overtreden.

### **Medicijnen**

Overblijfkrachten verrichten geen medische handelingen en dienen geen medicijnen toe. In de volgende uitzonderingsgevallen kan hiervan worden afgeweken:

- wanneer medicijnen toegediend dienen te worden op tijdstippen dat ouders hiertoe niet in staat zijn,
- wanneer de handeling niet voorkomt in de lijst van voorbehouden handelingen (wet BIG),
- wanneer het toedienen van het medicijn niet belemmerend is voor de zorg voor de andere kinderen.

Een en ander ter beoordeling van de directie en coördinator van TSO 't Speelkwartier. Indien aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan kunnen ouders schriftelijk opdracht verlenen voor het toedienen van voorgeschreven

medicijnen en zelfzorgmiddelen. Hiertoe dienen zij een medicijnverklaring in te vullen. TSO 't Speelkwartier let op allergie en medicijngebruik maar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel wel of niet toedienen van de medicijnen of het nuttigen van voedsel dat allergische reacties oproept.

#### **Wet bescherming persoonsgegevens**

TSO 't Speelkwartier voldoet wat betreft de omgang met privacy gevoelige gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en zal deze gegevens alleen gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de tussenschoolse opvang van het kind. Ouders gaan akkoord met het uitwisselen van informatie m.b.t. hun kind tussen TSO 't Speelkwartier en de basisschool voor zover dit in het belang is van het kind in het kader van de tussenschoolse opvang. TSO 't Speelkwartier levert geen privacy gevoelige informatie aan derden. Het kan voorkomen dat er foto's en of video-opnames gemaakt worden van de kinderen, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor publicatie op onze websites. Indien ouders hiertegen bezwaar hebben kunnen ouders dit schriftelijk aangeven.

#### **Klachten/opmerkingen**

Bij vragen en/of problemen dienen ouders zich in eerste instantie altijd te richten tot de overblijfcoördinator of de directrice van 't Speelkwartier / KDV Humpie Dumpie. Voorkeur via mail ([info@kdv-humpiedumpie.nl](mailto:info@kdv-humpiedumpie.nl)) of anders via telefoonnummer 0413 254769. Wanneer uw klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u deze schriftelijk deponeren

bij TSO 't Speelkwartier. Wij zullen samen met u proberen te komen tot een goede oplossing. Wanneer wij er samen niet uit komen kunt u uw klacht (schriftelijk) richten aan de directie van de school.