

UITSLAG ENQUÊTE TSO JAN BLUYSSSEN

AANTALLEN	
Totaal aantal ingeleverde enquêtes	60
Maakt geen gebruik van TSO	25
Maakt wel gebruik van TSO	35

Totaal	100%
Geen gebruik	42%
Maakt wel gebruik	58%

===

Wel gebruik TSO

Een enkele keer/ incidenteel	11
Standaard meerdere keren per week	24

Een enkele keer/ incidenteel	31%
Standaard meerdere keren per week	69%

1. *Mijn kinderen zitten op:*
Jan Bluysen 60

2. *Mijn kinderen maken geen gebruik van TSO*

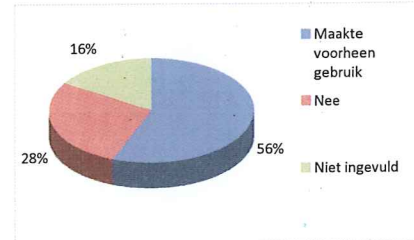
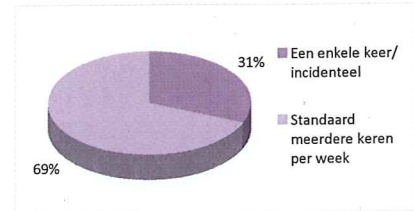
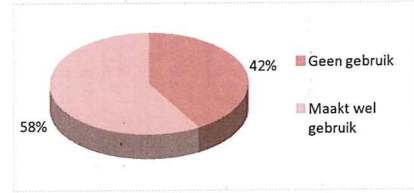
Thuis	21
Andere ouders	8
Te duur	1
Anders	2

Anders: Door anderen opgevangen
Niet goed geregeld

3. *Maakte u voorheen gebruik van TSO?*

Maakte voorheen gebruik	14
Nee, nooit	7
Niet ingevuld	4
Totaal	25

Maakte voorheen gebruik	56%
Nee	28%
Niet ingevuld	16%



Gestopt omdat:

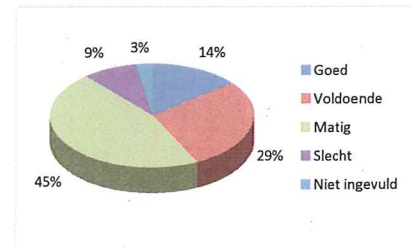
Kinderen voelen zich niet prettig meer
Kind is oud genoeg om alleen thuis te eten
Moeder is minder gaan werken
Te duur geworden
Kleine, ongezellige ruimte
Moeders regelen onderling al iets
Kinderen vonden het vreselijk na de verandering

4. Met name het volgende zou beter kunnen:

Zelfde prijs als voorheen
Gezelliger, huislijker
Broertjes, zusjes samen
Persoonlijker
Prettiger zonder De Brinck
Apart spelen van De Brinck
Administratie
Meer aandacht aan kinderen
Groter drank aanbod
Noteren aanwezigheid
Communicatie bij volle strippenkaart
Buiten meer toezicht
Geen splitsing onder- bovenbouw
Weer terug naar binnenhof
Moeder vind kwaliteit 7, kinderen vinden 4
Sfeer moet beter

5. *Beoordeling TSO*

Goed	5
Voldoende	10
Matig	16
Slecht	3
Niet ingevuld	1
<i>Totaal</i>	35
Goed	14%
Voldoende	29%
Matig	46%
Slecht	9%
Niet ingevuld	3%



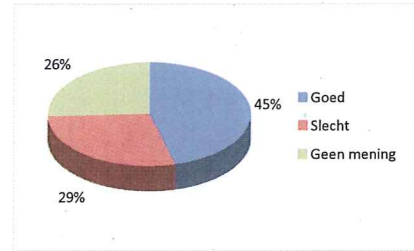
6. Waardering overblijfruimte

Goed	16
Slecht	10
Geen mening	9
Totaal	35

Goed	46%
Slecht	29%
Geen mening	26%

Extra opmerkingen

Begin rommelig, vaak op de gang eten
 Te weinig tafels en stoelen
 Ongezellig
 Mooie ruimte, helaas ontbreekt rust



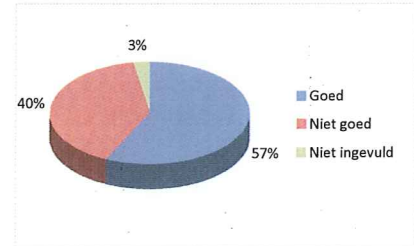
7. Beoordeling keuzemogelijkheden

Goed	20
Niet goed	14
Niet ingevuld	1
Totaal	35

Goed	57%
Niet goed	40%
Niet ingevuld	3%

Niet goed, omdat:

Te weinig keus
 Ouders willen geen ranja!!!!
 Thee te heet
 Willen vaker/meer drinken
 Melk moet kouder
 Dagmelk, geen houdbare
Melk bedorven
 Yogho of Fristi toevoegen
 Chocolademelk toevoegen
 1 Ouder geeft zelf drinken mee, was niet op de hoogte van drankaanbod
 Suggestie: melktap



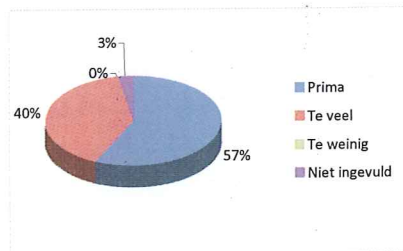
8. *Tevredenheid prijs*

Prima	20
Te veel	14
Te weinig	0
Niet ingevuld	1
<i>Totaal</i>	35

Prima	57%
Te veel	40%
Te weinig	0%
Niet ingevuld	3%

Te veel, want:

Eerst kon het ook voor minder
 Strippenkaart niet bekend
 Ze krijgen nu minder voor meer geld
 Prijs/kwaliteit klopt niet
 €1,50 is voldoende
 Te duur voor weinig keuze
 Overgang erg fors van Bluysen naar Humpie Dumpie
 Meer te drinken geven



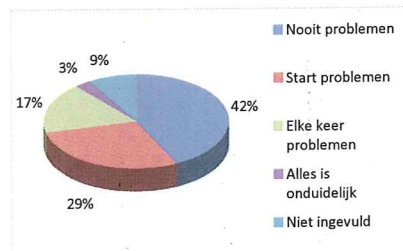
9. *Financiële afwerking*

Nooit problemen	15
Start problemen	10
Elke keer problemen	6
Alles is onduidelijk	1
Niet ingevuld	3
<i>Totaal</i>	35

Nooit problemen	43%
Start problemen	29%
Elke keer problemen	17%
Alles is onduidelijk	3%
Niet ingevuld	9%

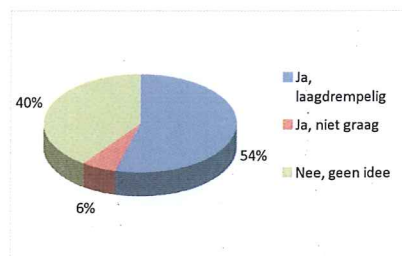
Extra opmerkingen:

Weet niet dat je ook per keer kunt betalen
 Geen antwoord op problemen gehad
 Wist niet dat het goedkoper was geworden
 Mensen betalen nog steeds €17,50 voor een kaart
 Dacht dat ik nooit problemen had, blijkt nu dat ik de teveel betaal



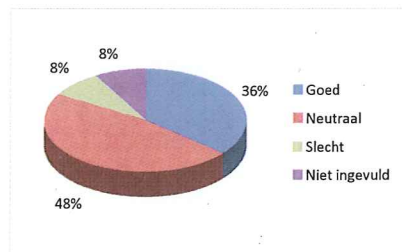
10. Weet u waar u terecht kunt bij problemen

Ja, laagdrempelig genoeg	19
Ja, niet graag er naar toe	2
Nee, geen idee	14
Totaal	35
Ja, laagdrempelig	54%
Ja, niet graag	6%
Nee, geen idee	40%



11. Oplossing problemen

Goed	13
Neutraal	17
Slecht	2
Niet ingevuld	3
Totaal	35
Goed	37%
Neutraal	49%
Slecht	9%
Niet ingevuld	9%

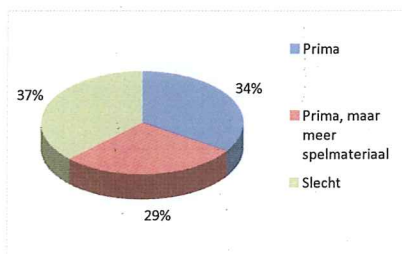


Extra opmerkingen:

Probleem werd absoluut niet serieus genomen en is nooit opgelost

12. Verdeling speelplein

Prima	12
Prima, maar meer spelmateriaal	10
Slecht	13
Totaal	35
Prima	34%
Prima, maar meer spelmateriaal	29%
Slecht	37%

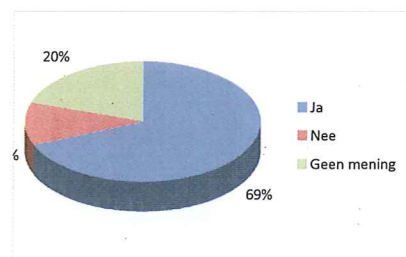


Extra opmerkingen:

Weinig speelgelegenheden
Liever op eigen schoolplein
Niet leuk dat onder- bovenbouw gesplitst wordt
Broertjes/zusjes willen samen spelen

13. *Tevreden over begeleiding*

Ja	24
Nee	4
Geen mening	7
Totaal	35
Ja	69%
Nee	11%
Geen mening	20%

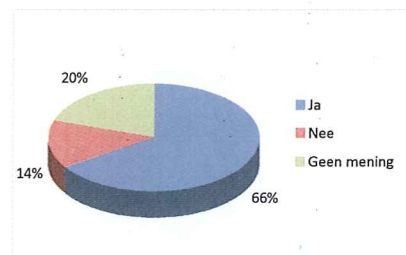


Extra opmerkingen:

Met ondersteuning van extra ouders
Oma Tonny is geweldig!!
 Matig, was geen keuze bij de antwoorden

14. *Tevredenheid veiligheid buiten*

Ja	23
Nee	5
Geen mening	7
Totaal	35
Ja	66%
Nee	14%
Geen mening	20%

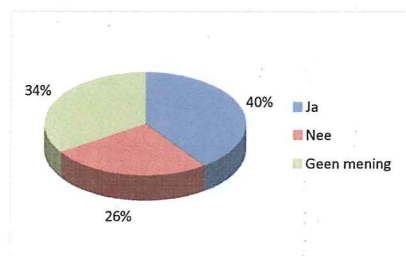


Extra opmerkingen:

Angst bestaat dat kinderen weglopen of niet gemist worden.
 De poorten staan gewoon open en toezicht op weglopen is minimaal.
 Is bang dat het wachten is op dat het een keer goed misgaat.
 Hoe gaat de overdracht weer naar de leerkrachten.

15. *Voldoende spelmogelijkheden*

Ja	14
Nee	9
Geen mening	12
Totaal	35
Ja	40%
Nee	26%
Geen mening	34%

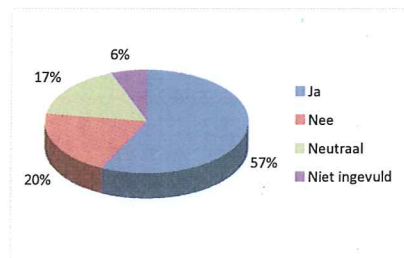


Extra opmerkingen:

Er mag buiten meer bij, zoals badminton, tafeltennis, ballen ed.
 Voor ouders onbekend wat spelmogelijkheden zijn.

16. Voel je je prettig op de TSO

Ja	20
Nee	7
Neutraal	6
Niet ingevuld	2
Totaal	35
Ja	57%
Nee	20%
Neutraal	17%
Niet ingevuld	6%



Extra opmerkingen:

Nee, altijd saai.
 Liever alleen met Jan Bluysen-kinderen.
 Bijna altijd ruzie, tussen de Brinck en Jan Bluysen.
 Wil alleen overblijven om te spelen met vriendjes.

17. Welke binnenspelletjes vind je leuk:

Tekenen	15x
Hoezo???	8x
Krijtbord tekenen	2x
Bordspelletjes	5x
Geen	4x
Cliks	
Bouw hoek	
Puzzels	3x
K'nex	
Alles	
Auto's	
Ballenbak	
Veel speelgoed voor kleine kinderen	
Tafelvoetbal*	

***Maar daar mogen we niet mee spelen!!!!**

18. Waar wil je buiten het liefst mee spelen:

Balspeltjes	9x
Springtouw	4x
Tennis	3x
Met vrienden kletsen	5x
Klimtoestel van de bovenbouw	4x
Trefbal	
Voetbal	10x
Zandbak	4x
Schommel	
Met fietsen	2x
Met pionnen	
Spullen uit de schuur	
Verstopperkje	3x
Met octopus	

19. Ik heb nog de volgende suggesties:

Snoepje na het eten weer invoeren	7x
Situatie herstellen	3x
Liever zonder De Brinck	3x
Eet moment in kleine groepjes	
Broertjes en zusjes samen spelen	
Belangrijk om samen zijn te stimuleren	
Tassen terug mogen hangen voor ze naar buiten gaan	
Jassen op mogen halen als ze die zijn vergeten	
Bij de Brinck meer speeltoestellen	
Betaling via machtiging of abonnement	
Problemen moeten serieus worden genomen	
Kind vindt overblijven te druk	
Meer communicatie naar ouders over veranderingen	
Strijd/ plagen tussen Bluysen en de Brinck moet aangepakt worden	
Er is geen overzicht, kinderen kunnen weglopen	
Tussen 13.00 en 13.15 veel kinderen van TSO buiten de poorten!!!	
Begeleiding is niet herkenbaar (bijv. hesjes of shirtjes)	
Meer aandacht voor het opeten van de lunch (dat het niet wordt weggegooid)	
Het is niet duidelijk welke kinderen overblijven, als kinderen gewoon weggaan is er niemand die dat merkt	
Laat altijd zien als kinderen naar de TSO zijn geweest.	
Betere informatie als kind nieuw op school komt.	
Dat leerkrachten op de hoogte zijn van overblijvers.	
Op tijd melden als de strippenkaart vol is	
Bijv. eens per kwartaal korte schriftelijke terugkoppeling hoe het met je kind gaat	
Behoeft aan duidelijke communicatie tussen scholen, ouders en TSO	